

TERMO DE POLÍTICA E PRIVACIDADE “POLÍTICA”

O 360 Bank apresenta essa Política da forma mais simples possível, com o intuito de acabar com a complexidade e conteúdos prolixos, mas em caso de dúvidas, nosso gerente digital “Nei” está a sua disposição.

A nossa Política de Privacidade foi criada para reafirmar o compromisso do 360 Bank com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. Ela descreve como coletamos e tratamos dados quando você trafega em nossos websites, solicita algum dos nossos serviços, torna-se nosso cliente, usufrui de nossos serviços ou entra em contato com o nosso gerente digital “Nei”, através do número disponível.

Essas informações podem se referir àquelas necessárias para identificar Você, para fins de cadastro e cumprimento da legislação, tais como seu nome, CPF e foto, ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços do 360 Bank de forma eficiente e segura, tais como seu histórico bancário, investimentos, seu endereço para entrega de cartão, dentre outras. Podemos ainda coletar e tratar dados locais para permitir ao 360 Bank oferecer melhores serviços a Você e garantir a sua segurança, como, por exemplo, identificando compras e transações indevidas.

- a. O 360 Bank coleta e trata dados pessoais para fins como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços do 360 Bank ou empresas pertencentes ao 360 Group (Grupo 360); proteção ao crédito; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação; e até mesmo a melhoria de serviços e da sua experiência.
- b. Dentre os dados coletados, o 360 Bank poderá tratar dados sensíveis, como biometria, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados, bem como o tratamento de dados para cumprir com a legislação vigente aplicável.
- c. Ao trafegar nos websites ou solicitar e utilizar os serviços do 360 Bank, Você concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento de serviços melhores a Você. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento por meio do nosso gerente digital “Nei”, através do número disponível.
- d. O 360 Bank registra suas informações de dívidas a vencer (sem atraso) ou vencidas (com atraso), coobrigações e garantias no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Banco Central do Brasil. Você autoriza o 360 Bank e as empresas pertencentes ao 360 Group (Grupo 360) a fazer consultas sobre suas informações na base de dados do SCR, que contém também informações registradas por outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central com as quais Você mantém relação contratual. Para proteção do crédito, Você autoriza o 360 Bank e as empresas pertencentes ao 360 Group (Grupo 360) a consultar suas informações, incluindo dados pessoais, histórico de crédito, entre outros, em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e Cadastro Positivo.
- e. Você autoriza expressamente o 360 Bank a compartilhar algumas das suas informações com terceiros e com as empresas pertencentes ao 360 Group (Grupo 360) para continuar usufruindo dos melhores serviços e experiência. Podemos compartilhar dados com terceiros para conseguirmos prestar os serviços contratados, tais como a identificação e autenticação, viabilização de ofertas e serviços do 360 Bank ou empresas do mesmo grupo econômico, proteção do crédito, operacionalização de novos produtos, prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação, dentre outros. Certas informações também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais.
- f. Podemos também armazenar e manter informações para garantir a segurança e a confiabilidade dos serviços do 360 Bank, bem como para cumprir com determinações legais.
- g. Você poderá solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Para isso, basta entrar em contato com o nosso gerente digital “Nei”, através do número disponível. Ao terminar sua relação com o 360 Bank, caso deseje excluir seus dados, lembre-se que o 360 Bank, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

- h. O 360Bank poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes ao 360 Bank postados por Você em perfis e páginas públicas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pelo 360 Bank.
- i. Não se preocupe, o 360 Bank usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de suas informações, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena seus dados pessoais e criptografia de dados padrão da Internet.
- j. O 360 Bank está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar Você no controle dos seus dados.



Dep. Jurídico – Grupo 360
Yeda da Cunha Picolo
OABSP n. 405.486

360 BANK